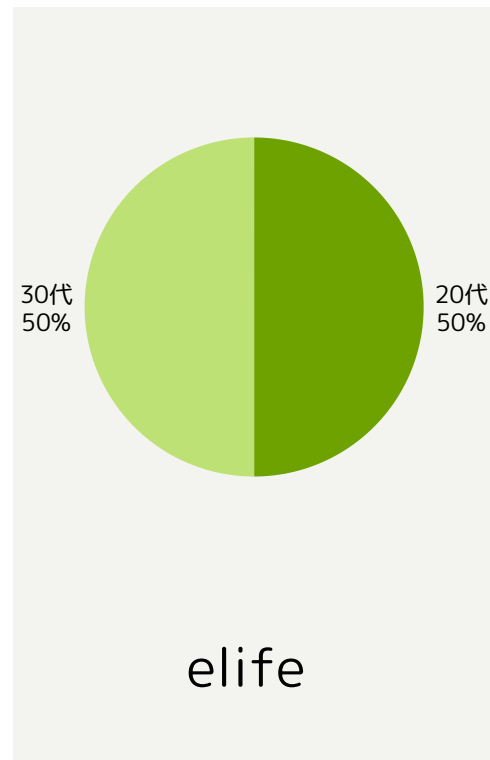
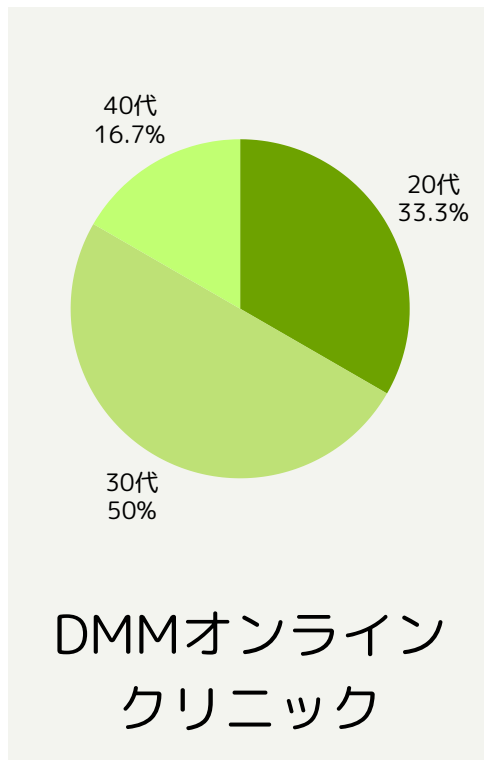
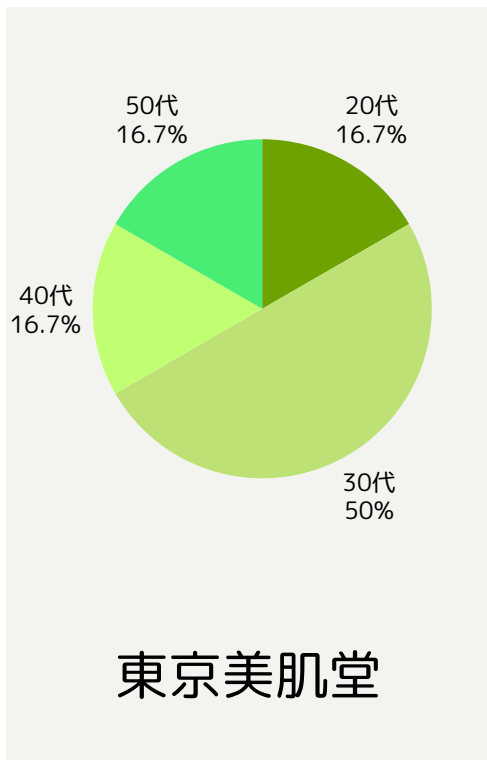


# 美容内服セットを取り扱う オンライン診療に関する 口コミアンケートの調査概要

# アンケート概要

対象	以下のサービスのオンライン診療で美容内服セットを処方してもらった女性 ・ elife（イーライフ） ・ DMMオンラインクリニック ・ 東京美肌堂
期間	elife（イーライフ）：2025年6月30日～7月14日 DMMオンラインクリニック：2025年6月25日～7月9日 東京美肌堂：2025年7月3日～7月17日
サンプル数	elife（イーライフ）：2名 DMMオンラインクリニック：6名 東京美肌堂：6名
機関	クラウドワークス

# 回答者の年代



# 回答者の職業

● 正社員

● パート・アルバイト

● フリーランス

● 自営業

● 主婦

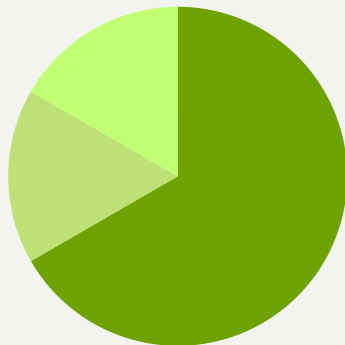


東京美肌堂

● 正社員

● パート・アルバイト

● フリーランス



DMMオンライン  
クリニック

● 正社員

● 主婦



elife

# 満足度

やや不満  
16.7%

とても満足  
33.3%

満足  
50%

東京美肌堂

普通  
16.7%

満足  
83.3%

DMMオンライン  
クリニック

満足  
100%

elife

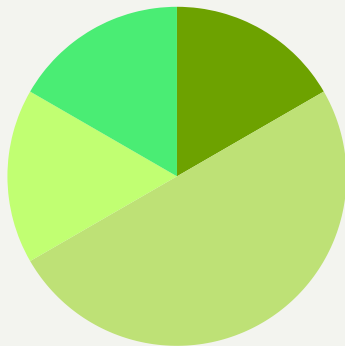
# 1か月の予算

● 3,000円未満

● 3,000～5,000円

● 5,000～10,000円

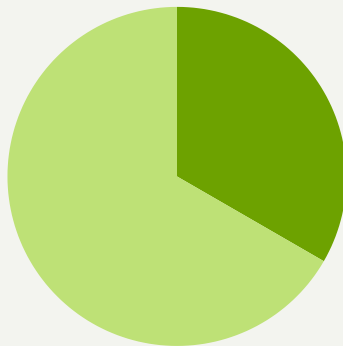
● 20,000円以上



東京美肌堂

● 3,000～5,000円

● 5,000～10,000円



DMMオンライン  
クリニック

● 3,000～5,000円

● 5,000～10,000円



elife

# DMMオンラインクリニックの口コミ

スキマ時間を活用して気軽にスマホから利用できる場所が良いです。診察料が無料ですし、肌に関する悩みや現在の状態によって適切な内服薬を処方してもらえるので信頼できます。私は効果を実感しやすいベーシックセットを選択しましたが、1カ月8000円以下なのでリーズナブルで続けやすいと思いました。ベーシックセットにはシミを予防してくれるLシステインやトラネキサム酸がしっかりと含まれており、錠剤も飲みやすい大きさだったので自分に合っています。（30代/美白・シミ・肝斑プラン（ベーシックセット））

美容皮膚科に通うのが面倒でオンライン診療を利用してみました。思ったよりスムーズで驚きました。問診もスマホから簡単にでき、対応も丁寧でした。内服薬は美白・シミ・肝斑プランを選びました。（30代/美白・シミ・肝斑プラン（ライトセット））

仕事を優先しながら隙間時間に診察から処方まで完了できる所が良かったです。医師やスタッフの方の対応も親切で丁寧でした。オンラインのため正しく状態が見えているかわかりませんが色々質問してくれ私のニキビ跡の状態や普段の悩みに合わせた内服薬セットを提案して頂き説明と同意がしっかりとされた上で対応して頂けたので良かったです。（20代/ニキビプラン（跡改善セット））

# DMMオンラインクリニックの口コミ

オンラインで問診票を記載、ビデオ通話のみで移動なく美容内服薬が購入できるのでとても便利です。発送も到着も早いのでこの部分も助かります。薬の取り揃えも豊富かと思うので、部分的に肌悩みに対処したい時も安心だなと感じています。（20代/美肌プラン（ベーシックセット））

DMMオンラインクリニックは、オンラインで医師が診察してくれるので、ダイエット薬品に抵抗感があった私でも医師の診察のもと安心して薬を処方してもらうことができました。また、女医の方が診察してくれたこともあり、女性ならではの悩みに寄り添ってくれたように思います。（30代/ニキビプラン（治療・予防セット））

思っていたよりも使いやすいです。

- ・診療予約が取りやすかったから。
- ・穏やかな口調でやり取りしていただけたので、嫌な雰囲気になかったから。
- ・ある程度薬がセットになっていることで、選ぶ手間が少なく、買い物するのが楽だったから。（40代/美白・シミ・肝斑プラン（プレミアムセット））



# DMMオンラインクリニックの口コミ

解約料が発生しないこと、口コミでの評価が高いことが決め手になりました。24時間いつでも好きな時間帯に利用できることを良いですし、料金設定も安めだったのでここなら続けられると思って決めました。（30代/美白・シミ・肝斑プラン（ベーシックセット））

仕事と育児でなかなか時間が取れず、オンラインで完結するサービスを探していたところ、DMMの名前で安心感があったので利用を決めました。価格も明確で、初診から薬の受け取りまでが家で済む点が決め手になりました。（30代/美白・シミ・肝斑プラン（ライトセット））

まず、仕事で休みをとるのが中々難しかったためオンライン診療がある所で検索をしました。DMMオンラインクリニックは検索上位に出てきて口コミも良かったため選びました。また、種類豊富な内服セットやプランなどがあり自分に合ったものが選べると思ったからです。（20代/ニキビプラン（跡改善セット））

# DMMオンラインクリニックの口コミ

もともと4年前から美容皮膚科に通っていたのですが、引っ越しとともに通っていた医院に通えなくなったことがきっかけで、オンラインで可能なクリニックを探していたのと、薬の取り揃えが豊富だったため、選びました。（20代/美肌プラン（ベーシックセット））

近隣のドラッグストア等では簡単に購入ができなかったもので、オンライン診療をしてくれるDMMオンラインクリニックで購入することができました。

オンライン診療であっても、きちんとした医師の方が現在の状況などをヒアリングして薬を処方してくれるので、選びやすかった。（30代/ニキビプラン（治療・予防セット））

オンラインで昼夜問わず、必要な時に必要な量を購入できるため。DMM社は他のビジネスも展開されていて、知名度や信用があるから、変な内服薬は取り扱っていないだろうと想定したから。（40代/美白・シミ・肝斑プラン（プレミアムセット））

# 東京美肌堂の口コミ

専用のアプリをダウンロードする必要がなく、LINEで診察が受けられるところがよかった。ビデオ通話なので医師の顔もわかり、安心感もあった。気になる肌の悩みに合った処方薬を提案してくれることや、美容皮膚科医に診察を受けられるところもよかった。（30代/美肌力アップ基本セット）

先生のカウンセリングが意外にもかなり丁寧でした。淡々と進めていくというよりも、ちゃんとこちらのお悩みを聞いてくれます。私は人と話す際に緊張してしまいうまく話せなくなってしまうことがあるのですが、急かしたりせず向こうからちゃんとヒアリングをしてくれました。（30代/美肌・美白対策しっかりセット）

オンライン診療が予約時刻からきちんと始められたこと、医者が対応してくれたので無理な勧誘はなかったことは良かったです。ただ、はじめはお試しで1ヶ月分購入しようと思っていましたが、広告やサイトにあった1ヶ月あたりの値段は数カ月分買わないといけませんでした。正直やられたと思いました。（30代/とことん美白対策入門セット）

# 東京美肌堂の口コミ

夜の10時までオンライン診療をしてもらえるので、仕事をしていても気軽に先生とお話ができ、色々と相談に乗ってもらえるところがとても良いと感じました。土曜日や日曜日祝日もオンライン診療されているところもとても魅力的でした。（40代/美容内服入門セット）

予約をし、診察の仕方や薬の種類など、LINEで丁寧に教えてくれた。初めてなので心配していたが、先生の名前も事前に教えていただけたので安心して診察を受けることができた。当日は、LINE電話で、先生のお顔も見える状態で診察でした。（50代/とことん美白対策入門セット）

オンライン診療であり仕事を優先的に出来るところであり、医師やスタッフの方の対応も親切で丁寧であったので安心してすることが出来ました。内服についてもセットプランが明確であり、自分の予算に合わせてプランを選べるところが良かったです。（20代/ニキビ・毛穴対策セット）

# 東京美肌堂の口コミ

事前にどのクリニックの先生が担当するのかわかっていることや、バイト医ではなくちゃんと美容皮膚科医の診察を受けられるところが魅力に感じた。内服薬だけでなく、希望に応じてクリームや漢方も処方してくれた。（30代/美肌力アップ基本セット）

いろいろ選んで注文するのが面倒だったので、セットに惹かれました。また初回限定で割引クーポンが出るのでそれも魅力ですが、一番は土日の診察です。当時土日しか休みがなかったし平日は残業が多かったので、土日に利用できるところが魅力に感じました。（30代/美肌・美白対策しっかりセット）

元々美容内服をオンライン処方できるところを探していました。そんなときに、YouTubeでたくさんCMを見ました。ほしかった内服薬が選択できること、サイト等を書いてあった値段は安かったことが決め手です。（30代/とことん美白対策入門セット）

# 東京美肌堂の口コミ

仕事が忙しく、なかなか病院に通う時間がないので、夜の10時までドクターが診療をしてくれるところがとても魅力的で、ネットの口コミはとても良かったのでお願いすることにしました。仕事、休まなくても良いのがとても良いです。（40代/美容内服入門セット）

シミ取りをする予定があり、色々調べところ、シミ取りの前から薬を飲んだほうが、効果が高いということだったので、どこで薬を購入するか考えていた。YouTubeなどで広告をみて、信頼できそうだった為、東京美肌堂さんをお願いしました。（50代/とことん美白対策入門セット）

オンライン診療で美容内服を開始出来るところです。インターネットで調べた際に口コミも良かったため選びました。美容内服のセットプランも豊富で選択肢が多いため自分の症状や悩みに合ったものが選べると思ったからです。（20代/ニキビ・毛穴対策セット）

# elifeの口コミ

24時間365日予約に対応しており、都合が付きやすいからです。またオンライン診療では医師やスタッフの方の対応が丁寧で親切でもあり大変良かったです。美容内服については自分の症状や悩みに合わせて相談することが出来るので安心出来ました。（20代/女性）

初めてオンライン診療を利用しましたが、とてもスムーズに進み驚きました。チャット形式で医師に相談できたので、緊張せずに自分の悩みを話すことができました。美容内服も丁寧に説明があり、安心して始められました。配送も早く、梱包も清潔感があり好印象でした。（30代/女性）

オンライン診療に対応しており、インターネットで検索した際に口コミも良かったからです。内服セットの種類も豊富であり、値段もリーズナブルで経済的にも負担なく美肌ケアすることが出来ると思ったので選びました。（20代/女性）

ネット広告で見かけて気になり、価格帯が良心的だったことと、診察がすぐに受けられる点に惹かれました。口コミも良く、信頼できそうだったのが決め手です。また、選べるセットがわかりやすく、今の肌悩みに合わせて選びやすかったことも大きな理由です。（30代/女性）