

湘南美容クリニック
ケミカルピーリングの
口コミアンケート調査結果

アンケート調査概要

対象者：湘南美容クリニックでケミカルピーリングを受けたことがある人

サンプル数：合計70名

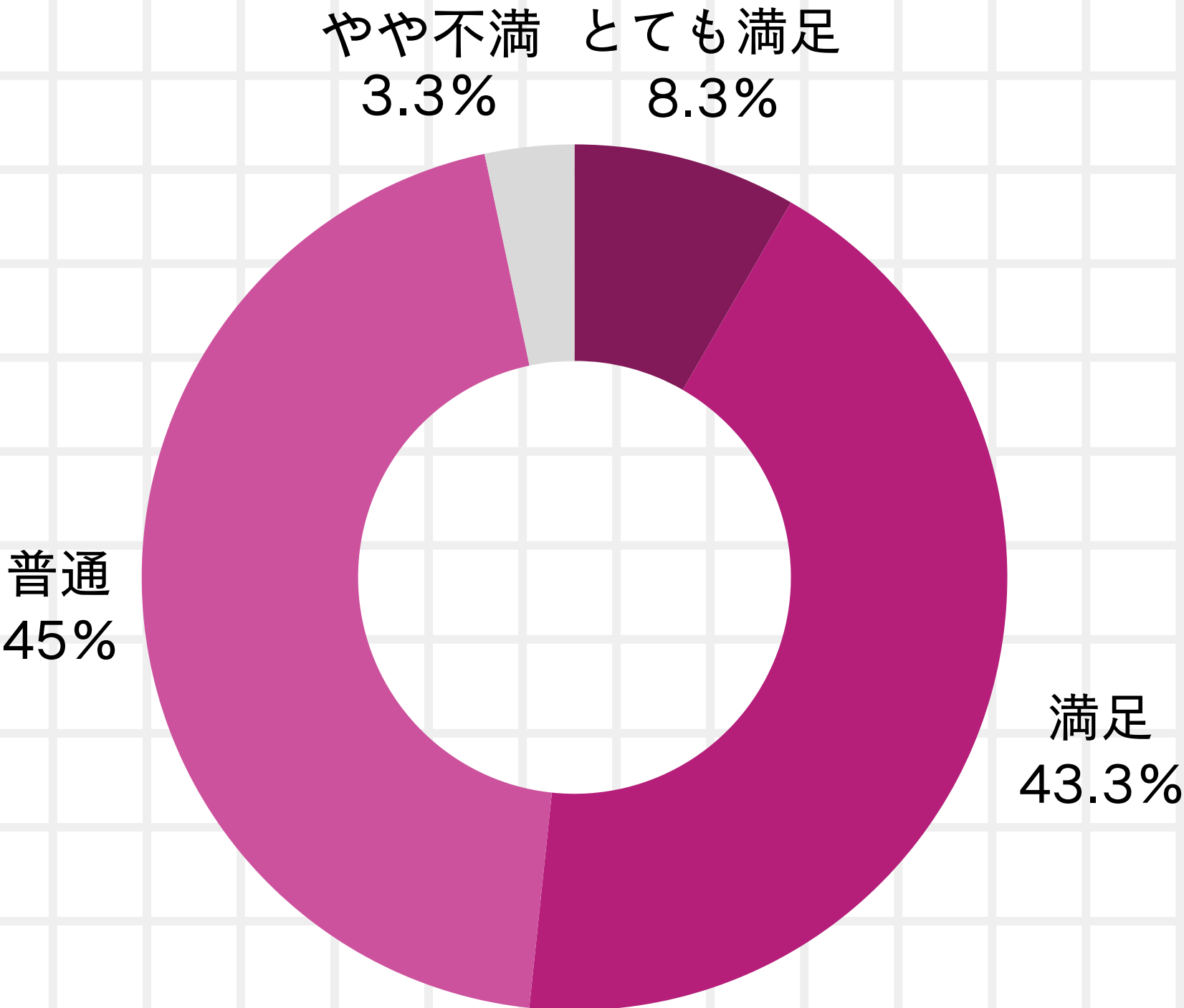
募集期間：2025年9月12日～9月26日

調査方法：選択式・記述式アンケート

募集機関：クラウドワークス

1.ケミカルピーリングの満足度

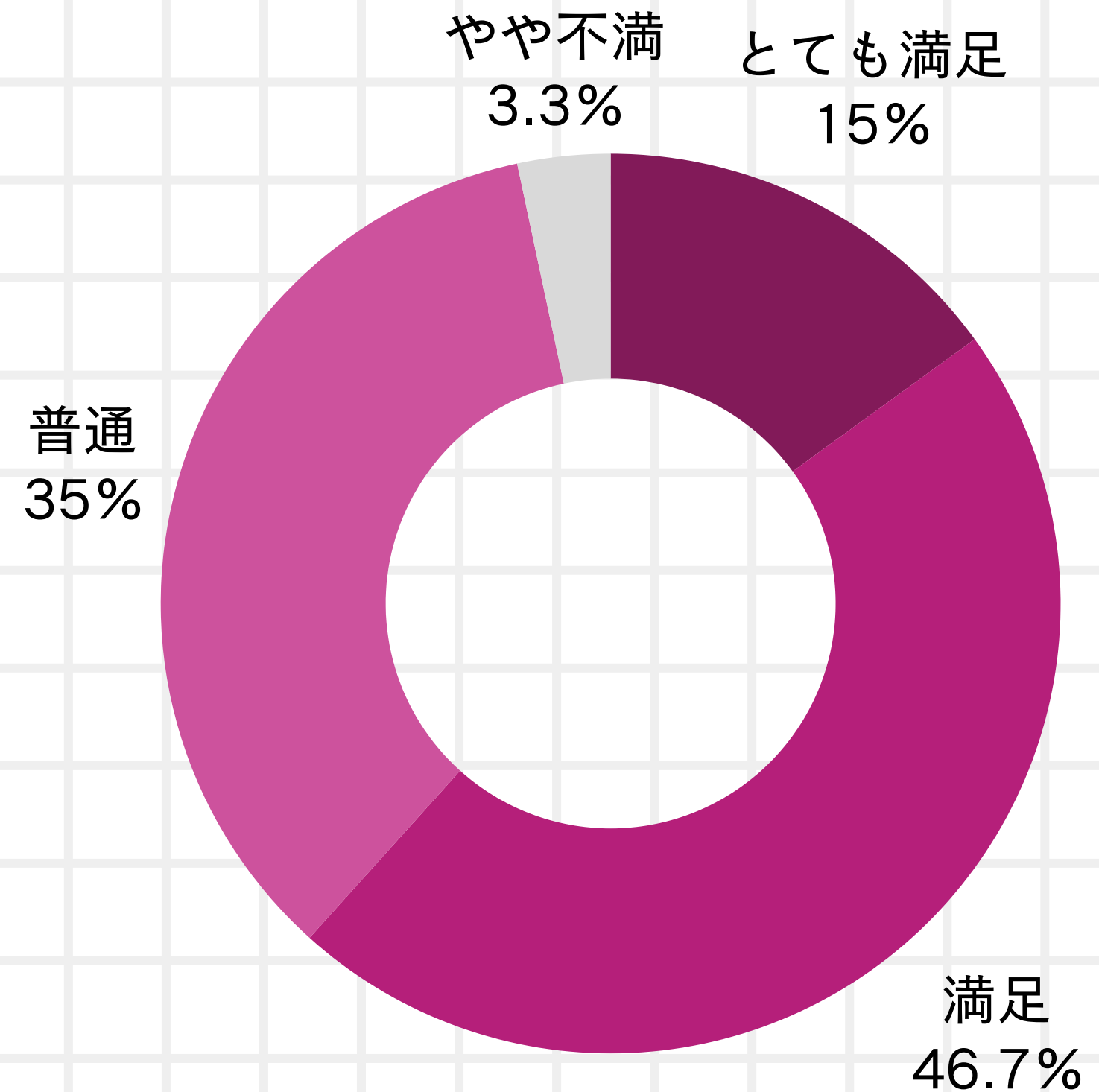
とても満足	5名
満足	26名
普通	27名
不満	2名



n=60

2. 接客の満足度

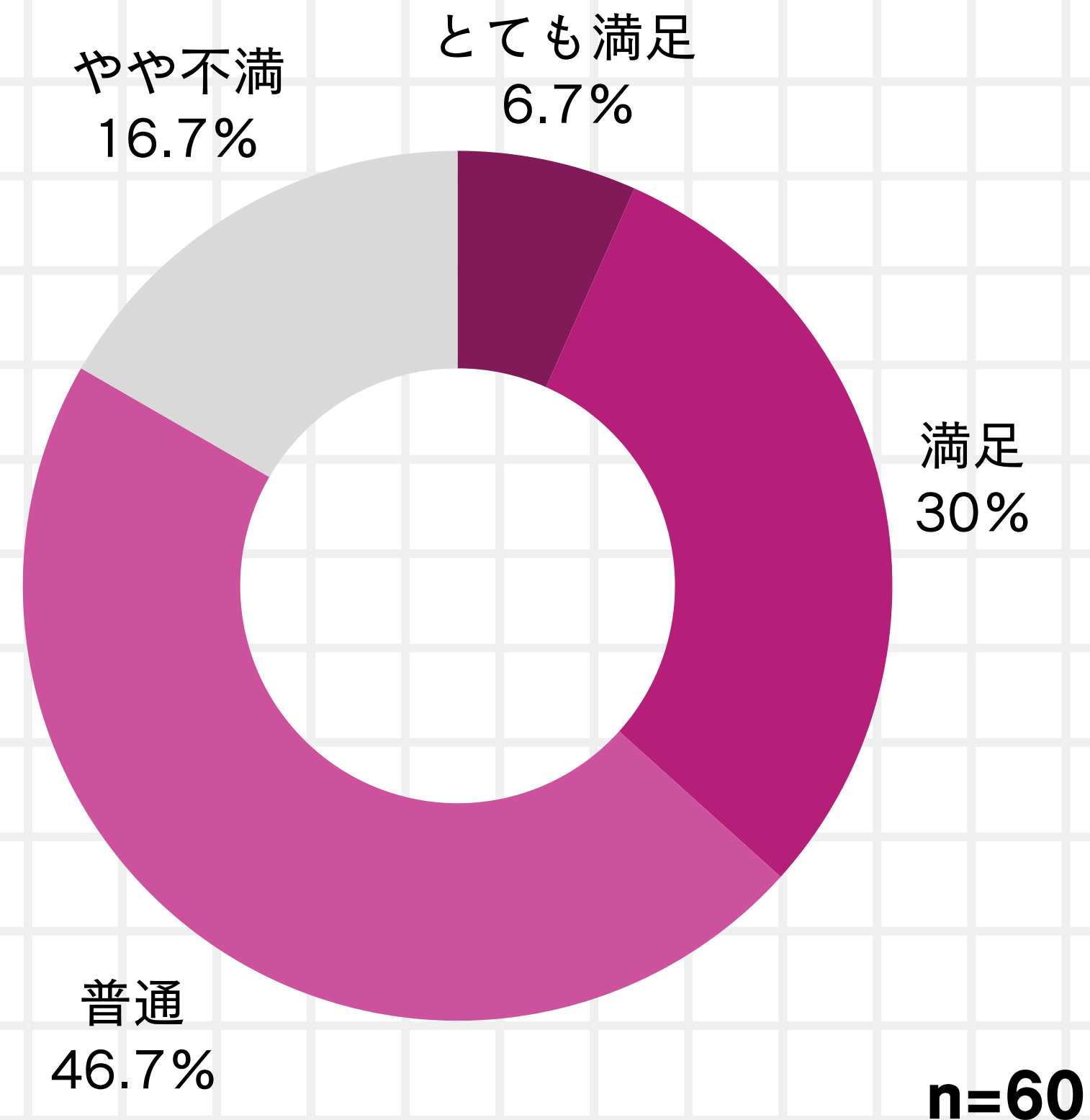
とても満足	9名
満足	28名
普通	21名
不満	2名



n=60

3. 料金の満足度

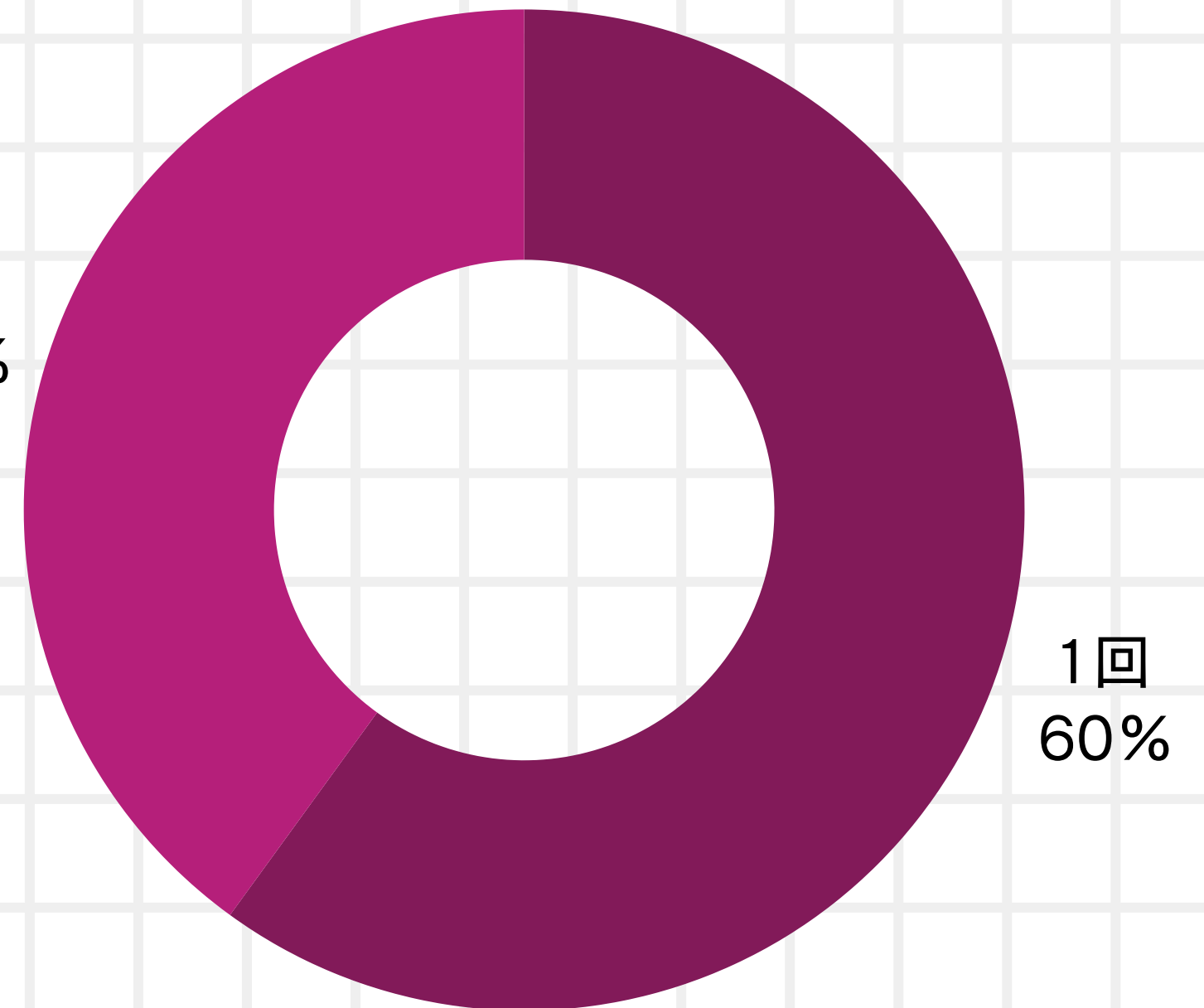
とても満足	4名
満足	18名
普通	28名
不満	10名



4.選んだ回数（ケミカルピーリング）

1回	36名
5回	24名

5回
40%



1回
60%

n=60

5.ケミカルピーリングの口コミ

ゆうさん/女性/★★★★☆/名古屋院/5回コース

5回コースを選んだ理由

ニキビ跡や毛穴の開きなど、複数の肌悩みを抱えていたため、一度の施術では効果を感じにくいだろうと考えたからです。また、5回コースの方が1回あたりの料金が安くなり、長期的に見てお得だと思ったので選びました。

料金への口コミ

美容クリニックの施術としては、リーズナブルな料金設定だと思います。特に学生や若い方でも始めやすい価格だと感じました。エステに通うよりも効果的で、コストパフォーマンスは良いと感じます。

接客への口コミ

強引な勧誘は全くありませんでした。私の肌の悩みにじっくりと耳を傾けてくれ、その上でぴったりの施術プランを提案してくれました。スタッフやドクターの皆さんがとても親切で、安心して相談することができました。

カウンセリングで聞かれたことは？

まず、肌の状態や悩み、過去の美容医療の経験について詳しく聞かれました。その上で、ニキビ跡や毛穴の開きにはケミカルピーリングが効果的であること、施術の流れ、施術後の注意点について丁寧に説明がありました。ホームケアについてもアドバイスをくれました。

不満な点は？

特に不満な点はありません。

ケミカルピーリングを受けた理由は？

長年ニキビ跡と毛穴の開きに悩んでいました。ファンデーションで隠しても凹凸が目立ってしまい、自信が持てませんでした。肌のトーンアップもしたかったので、ケミカルピーリングを試してみることにしました。

湘南美容クリニックの魅力は？

一番の魅力は、手頃な価格です。美容医療は高額なイメージがありましたが、湘南美容クリニックは試しやすいと感じました。また、全国にクリニックがあり、予約が取りやすい点も魅力的でした。

はなさん/女性/★★★★☆☆/姫路院/5回コース

5回コースを選んだ理由

一回では効果はわかりにくい、5回程度続けてもらうほうがおすすめたと言われたから。5回コースの料金を提示されたから。

料金への口コミ

料金は安いと思う。

接客への口コミ

無理な勧誘はなく、丁寧な説明でわかりやすかった。オプションを外しても、対応が変わることはなかった。カウンセリングより前に医師に会うので流れも良かったと思う。

カウンセリングで聞かれたことは？

今まで受けた施術や効果があった施術を確認された。予算も確認された。1日の流れ、同意書の説明があった。わかりやすかった。

不満な点は？

特になし

ケミカルピーリングを受けた理由は？

毛穴のつまりや黒ずみが気になって、安価で始められるケミカルピーリングを始めた。肌のターンオーバーを正常化したかった。

湘南美容クリニックの魅力は？

値段が安く、どなたも対応が丁寧なところ。安いので続けやすい点が魅力的。手技などの教育もしっかりしているところ。

きりまるさん/女性/★★★★☆/二子玉川院/5回コース

5回コースを選んだ理由

一回で終わらずに、継続的に半年は様子を見たいと思ったので、単発よりも5回セットのほうがお得なのでそっちにした。

料金への口コミ

高くもないが安くもないと感じた。

接客への口コミ

最初是一緒に飲むと効果的という内服もおすすめされて見積もりに入れて来たが、内服の内容を聞きこちらが求めている内服規格ではないことを伝えると何も進めてこなくなった。

カウンセリングで聞かれたことは？

普段どんな仕事をしているのか？を聞かれて赤みが出てしまった場合のDTが取れるか？などを確認された。特に向こうからの案内としては施術に関する案内のみだった。

不満な点は？

施術時の手袋が安いガサガサしたやつで肌にあたって不快だった。

ケミカルピーリングを受けた理由は？

角質が溜まっていると感じたのと顎ニキビや黒ずみ毛穴が多く、それぞれの箇所やる前にまずは顔全体のターンオーバーを正常にさせたかったため。

湘南美容クリニックの魅力は？

比較的料金が安いところ、薬剤に関してサリチル酸というオーソドックスな薬剤を使っているので万人の肌にある程度の効果が見込めところが魅力。

いっちゃんさん/女性/★★☆☆☆/博多院/5回コース

5回コースを選んだ理由

1回では効果ができくいと相談した際にいわれたためどうせするなら5回と思い契約しました。継続的にすることが大事みたいです。

料金への口コミ

1回4950円と言われればたかいです、それをすることによって自信にもつながるので良いと思います。

接客への口コミ

やはり、良いのいいのと提案され金額は予算遥かに毎回こえますし、この金額でと言いますが上のものを提案してきます。はっきり断るようにしましょう。

カウンセリングで聞かれたことは？

どんな悩みなのかをまずきかれ、色々提案されますがとても金額が高いものばかりです。高いとしっかり断り予算をもう一度伝えその中でできるものを提案してくださいと毎回伝えてます。

不満な点

とくになし

ケミカルピーリングを受けた理由は？

毛穴の黒ずみ、乾燥、たるみ、肌のハリなどさまざまな肌トラブルがきになったため今回ケミカルピーリングをうけることにしました。

湘南美容クリニックの魅力は？

ニキビ跡がきになってましたが、続けることによって効果を発揮できるみたいなのでとても楽しみです。

さっくさん/女性/★★★★☆/大阪梅田院/5回コース

5回コースを選んだ理由

かなり肌荒れがひどいタイプで、年々ニキビや毛穴の開き・黒ずみが悪化していったので、1回では足りないと思ったから。

料金への口コミ

リーズナブルだと思います。

接客への口コミ

ケミカルピーリング以外のおすすめの施術も紹介されましたが、何度も強く勧められるということではなく、こちらがスルーしても大丈夫な感じでした。

カウンセリングで聞かれたことは？

施術を受けてどういう状態の肌になりたいのかと聞かれました。自分の今の肌の状態を丁寧に見てもらい、希望していたケミカルピーリングが適していると言われました。

不満な点は？

特になし

ケミカルピーリングを受けた理由は？

肌のターンオーバーを促進することで、毛穴のトラブルやシミを改善したり、ニキビをできにくくすると聞いたから。

湘南美容クリニックの魅力は？

料金が安い点です。

ゆきりんさん/女性/★★★★★/表参道院/1回

1回単発を選んだ理由

近年、美容クリニックの破産がニュースになっているから。湘南美容クリニックは大手なのでいきなり破産しないとは分かりますが、リスクヘッジのため。

料金への口コミ

リーズナブルだと思います。他の美容施術と組み合わせやすいです。

接客への口コミ

特に勧誘（アップセル）は受けていません。というのも私は湘南美容クリニックの常連で、いつも受ける施術も決まっているからです。

カウンセリングで聞かれたことは？

ケミカルピーリングはいつも受けている施術なので、特に案内はありません。「前回のお施術で気になったことはありますか？」みたいなことくらいです。

不満な点は？

特になし

ケミカルピーリングを受けた理由は？

私は38歳で新陳代謝が落ちているので、肌のターンオーバーを高めるため。そして他の美容施術の効果を高めるため。

湘南美容クリニックの魅力は？

ケミカルピーリング単体で湘南美容クリニックを選んでいるわけではありません。他の美容施術のついでに、ちょっとやっておくかみたいな「ついで」に魅力を覚えています。

美肌になりたいママさん/女性/★★★★☆/新宿本院/5回コース

5回コースを選んだ理由

1回だけでは効果が薄いとカウンセリング時に説明を受けました。また肌質改善には継続が必要とのことで5回セットの方がお得だったため選びました。

料金への口コミ

美容クリニックで受ける施術としては比較的リーズナブルだと感じました。それに市販のピーリング剤と比べると高く感じますが、医師の管理下で安全性に配慮された施術を受けられる点を考えるとコスパは良いと思います。

接客への口コミ

無理な勧誘はまったくなく自分のペースで考えることができました。また担当の方もとても丁寧で悩みに寄り添った提案をしてくれたので安心感がありました。

カウンセリングで聞かれたことは？

肌の悩みやスキンケア習慣やアレルギーの有無を確認されました。その上でケミカルピーリングの仕組みや効果や施術後の注意点についてわかりやすく説明していただきました。

不満な点

施術後に翌日のメイクがしづらかった点が気になりました。それ以外は特に不満はありません。

ケミカルピーリングを受けた理由は？

長年ニキビ跡と毛穴の開きに悩んでいたため肌のターンオーバーを整えたいと思い受けました。それに自己流ケアでは限界を感じていたためプロの力を借りようと決意しました。

湘南美容クリニックの魅力は？

大手クリニックなので安心感があり料金も明確で分かりやすかったです。さらに短時間で施術が終わり忙しい中でも通いやすい点が魅力的だと感じました。

ゆにさん/女性/★★★★☆☆/柏医院/5回コース

5回コースを選んだ理由

1回よりも回数ある方がお得で、回数を重ねた方が、効果が出ると言われたのと、自分でもそう思っていたので複数回受けました。

料金への口コミ

他の施術よりも比較的受けやすい価格で受けられました。

接客への口コミ

併用すると効果がある施術を勧められることはありましたが、強引な勧誘はありませんでした。気になることに丁寧に答えてくれて、説明もきちんとしてくれたのでよかったです。

カウンセリングで聞かれたことは？

改善したいこと、併用すると効果があがる施術の案内がありました。元々気になってた施術だったので、そちらの説明もしてもらいケミカルピーリングと併用して受けました。

不満な点は？

特になし

ケミカルピーリングを受けた理由は？

肌のごわつき、毛穴など気になるところがたくさんあったので、ずっと気になっていたケミカルピーリングを受けました。

湘南美容クリニックの魅力は？

ダウンタイムがほとんどないこと、比較的受けやすい値段な施術なこと、併用可能な施術があり効果があがることなどです。

あーちゃんさん/女性/★★★★☆☆/立川院/1回

1回単発を選んだ理由

初めて施術するので、まずは1回のお試しでやってみたかった。腫れや痛みや痒みが出たら嫌で、結果良ければ、他の部位も含め回数を増やそうと思った。

料金への口コミ

お試しで4950円ならやってみても良いと思ってやってみた。

接客への口コミ

勧誘などはなかったが、1回より5回の方が効果はあると言われた。肌が弱いのでまずは1回やってみてから、相談します。と言ったら特に押し付けられる事もなく、カウンセリングは終了した。カウンセリングルームできちんと女性の方が、丁寧に説明してくれて、印象は良かったです。医師の方のカウンセリングの前にコンシェルジュの方とお話しした。

カウンセリングで聞かれたことは？

まずは、どのような施術をしたいか、どんな悩みがあるのか、また肌質や過去に施術をした事があるか、あった場合問題はなかったか。等聞かれました。それに伴い施術方法やコースの説明を受け、リスクや料金、術後のお手入れ方法などを教えてくれました。

不満な点は？

特にないが、強いてあげるなら3回くらいのコースが欲しい。

ケミカルピーリングを受けた理由は？

シミ、くすみ、ニキビ跡、毛穴の汚れが気になり、レーザー治療も考えていたが、まずはケミカルピーリングを試してみようと思った。

湘南美容クリニックの魅力は？

まずはお試しでケミカルピーリングが受けられた。カウンセリングも丁寧で、施術日もすぐに決められた。もっと良い施術もあるのかも教えてくれるが、強制的な勧誘などではなく、オススメしてくれる程度なので、無駄に高額な料金を支払わなくて良かった。医師もコンシェルジュの方も親切、丁寧な対応で良かった。

らりーさん/女性/★★★★☆☆/町田院/5回コース

5回コースを選んだ理由

当時ニキビやニキビ跡、毛穴に悩みを持っていて、湘南美容クリニックに相談しに行ったところ、オススメされたのがケミカルピーリングでした。ニキビ跡を改善させるためには回数を重ねた方が良いと思い、5回を選びました。

料金への口コミ

他院の方が少し安いので、回数を重ねたい人向けではないかなと思います。

接客への口コミ

カウンセリングで多少の勧誘はあったと思いますが、少し難しい顔をしたりすると他の提案をしてくれた印象があります。とても親身になって接客してくれていたんだと感じています。

カウンセリングで聞かれたことは？

まずは私の肌の悩みを聞かれ、どう改善したいのか聞かれました。また施術ができるか、既往歴や妊娠中かどうかなども聞かれたと思います。私の肌悩みに合わせて、ピーリング後にエレクトロポレーションも案内していただきました。

不満な点

特になし

ケミカルピーリングを受けた理由は？

小学生の頃からずっと悩んでいたニキビやニキビ跡、毛穴の改善をしたいと思い、ケミカルピーリングを受けました。

湘南美容クリニックの魅力は？

私は少し肌が弱くて荒れやすいタイプでしたが、肌が弱くてもできる所や、ダウンタイムもほとんどないことに魅力を感じました。