

東京美肌堂の口コミに関する アンケート調査結果

アンケート調査概要

対象	東京美肌堂の利用経験がある女性
期間	アンケート1：2025年7月3日～7月17日 アンケート2：2025年7月7日～7月21日
サンプル数	アンケート1：7人 アンケート2：6人
機関	クラウドワークス

サービスの感想

★4 専用のアプリをダウンロードする必要がなく、LINEで診察が受けられるところがよかった。ビデオ通話なので医師の顔もわかり、安心感もあった。気になる肌の悩みに合った処方薬を提案してくれることや、美容皮膚科医に診察を受けられるところもよかった。 （30代/女性）

★5 先生のカウンセリングが意外にもかなり丁寧でした。淡々と進めていくというよりも、ちゃんとこちらのお悩みを聞いてくれます。私は人と話す際に緊張してしまいうまく話せなくなってしまうことがあるのですが、急かしたりせず向こうからちゃんとヒアリングをしてくれました。 （30代/女性）

★5 夜の10時までオンライン診療をしてもらえるので、仕事をしていても気軽に先生とお話ができ、色々と相談に乗ってもらえるところがとても良いと感じました。土曜日や日曜日祝日もオンライン診療されているところもとても魅力的でした。 （40代/女性）

サービスの感想

★2 オンライン診療が予約時刻からきちんと始められたこと、医者が対応してくれたので無理な勧誘はなかったことは良かったです。ただ、はじめはお試しで1ヶ月分購入しようと思っていましたが、広告やサイトにあった1ヶ月あたりの値段は数カ月分買わないといけませんでした。正直やられたと思いました。（30代/女性）

★4 予約をし、診察の仕方や薬の種類など、LINEで丁寧に教えてくれた。初めてなので心配していたが、先生の名前も事前に教えていただけたので安心して診察を受けることができた。当日は、LINE電話で、先生のお顔も見える状態で診察でした。（50代/女性）

★4 オンライン診療であり仕事を優先的に出来るところであり、医師やスタッフの方の対応も親切で丁寧であったので安心してすることが出来ました。内服についてもセットプランが明確であり、自分の予算に合わせてプランを選べるところが良かったです。（20代/女性）

東京美肌堂を選んだ理由

★4 事前にどのクリニックの先生が担当するのかわかっていることや、バイト医ではなくちゃんと美容皮膚科医の診察を受けられるところが魅力に感じた。内服薬だけでなく、希望に応じてクリームや漢方も処方してくれた。（30代/女性）

★5 いろいろ選んで注文するのが面倒だったので、セットに惹かれました。また初回限定で割引クーポンが出るのでそれも魅力ですが、一番は土日の診察です。当時土日しか休みがなかったし平日は残業が多かったので、土日に利用できるところが魅力に感じました。（30代/女性）

★2 元々美容内服をオンライン処方できるところを探していました。そんなときに、YouTubeでたくさんCMを見ました。ほしかった内服薬が選択できること、サイト等を書いてあった値段は安かったことが決め手です。（30代/女性）

東京美肌堂を選んだ理由

★5 仕事が忙しく、なかなか病院に通う時間がないので、夜の10時までドクターが診療をしてくれるところがとても魅力的で、ネットの口コミはとても良かったのでお願いすることにしました。仕事、休まなくても良いのがとても良いです。（40代/女性）

★4 シミ取りをする予定があり、色々調べたところ、シミ取りの前から薬を飲んだほうが、効果が高いということだったので、どこで薬を購入するか考えていた。YouTubeなどで広告をみて、信頼できそうだった為、東京美肌堂さんをお願いしました。（50代/女性）

★4 オンライン診療で美容内服を開始出来るところです。インターネットで調べた際に口コミも良かったため選びました。美容内服のセットプランも豊富で選択肢が多いため自分の症状や悩みに合ったものが選べると思ったからです。（20代/女性）

魅力や良かった点

★4 ネットで見つけて公式サイトへ飛んだ時、診療までの流れがステップで解説されていてわかりやすかったことを覚えています。オンライン診療なので、地方からでも診察してもらえて助かりました。（30代/女性）

★4 仕事上、土日祝日が休みであり仕事を優先的にしたいと思っていたことから土日祝日でも対応していてオンライン診療があるため良かったです。診察料や相談料も無料であり内服薬代のみであるためリーズナブルで良かったです。医師やスタッフの対応も親切で丁寧であるため安心することも出来ました。（20代/女性）

★4 初回だと割引で合計3000円ほど安く買えることや、定期購入でより安くなる点がよかった。自分で診察に行く手間も省けるので効率的だと思いました。配送も自分でラインから日にちをずらせる点も良かったです。（20代/女性）

魅力や良かった点

★4 オンライン診療の予約がすぐにとれるところです。また、診療時の先生の説明も丁寧で、懸念点も含めてしっかりと説明してくださいました。定期配送のスキップもネット上から簡単に出来るので便利です。診療後、すぐに薬が届きました。（30代/女性）

★4 東京美肌堂さんはオンラインで診察をしてもらえ、さらに時間も選べました。診察してくれた先生も、親身に聞いてくれて良かったです。（30代/女性）

★3 継続すると割引率が上がるところ、オンラインで全て完結するところが良いと思う。処方内容もオンラインで変更できたり、お届け日も変更できる。LINEでのやり取りができるところも気軽に良い。（20代/女性）

魅力や良かった点

★3 東京美肌堂を1度利用したことがあります！オンライン診療をした後、内服薬が自宅に送られてくるため、わざわざ足を運ばなくても、薬が貰えるところは、すごくいいと思いました！やはり、平日は仕事でなかなか時間が取れないことも多いし、土曜日だと予約が多く待ち時間が長くなったりしますが、オンライン診療により、いつでも自分の都合の良い時間に診療を受けることができます！診療も、医師が問診をしてくださり、細かにどんな肌悩みがあるかを聞いてくださり、その上で自分の肌に合う内服薬を選定してくれます！内服薬は、東京に住んでいたのですが、診療から3日から4日で、自宅に届きました！インナーケアをしていることにより心のモチベーションも上がりました！（20代/女性）

不満な点

★4 配送を中止したいときは、ネットからは出来ずわざわざ電話をかけなければいけないのが面倒です。 （30代/女性）

★4 自由診療であるのではないですが、少し料金が高く感じます。 （30代/女性）

★3 率直に言いますと、料金は高いところです！問診の際に、3段階ほど金額を言われます！一番安くて、3000円台、中間で5000円台、高い8000円台でした。金額が上がれば上がるほど、内服薬の量と入っている薬が変わる形でした。定期で送られてくるものであったので、私は3000円台のを選びました。安い方ではあるのかもしれませんが、やはり、もう少し安くして頂けると、定期的に購入しやすいかなと思いました。 （20代/女性）

解約に関する口コミ

★4 既に解約しましたが、公式サイトにも解約方法が記載されていたので、マイページから解約しました。医師に直接伝えるのが気まずいので、解約もオンラインで済ませられて良かったです。（30代/女性）

★4 解約に関しては電話のみという縛りがありますが個人的には電話で済むというメリットだと思いました。また、制度自体は整っていてルールに従っていれば問題なく解約出来ると思います。（20代/女性）

★4 一度定期購入を辞めようとしたときに電話口で何度も引き止められ、今なら美容液がついてきます～あとはこれもプレゼントします～といった話が長かったのが少し不満でした。電話手続きというのが面倒だとは思いました。（20代/女性）

解約に関する口コミ

★3 定期的にメールで情報が届いたり、LINEでお得情報が届いたり、面白いメディアも見られて嬉しい。診察以外はLINEでのやり取りで完結できるので、そこも手軽で嬉しいポイント。（20代/女性）

★3 解約については、何も問題なくスムーズに解約手続きを、行うことができました。解約する連絡で、なぜ解約を今回することにしたのか？別のプランを勧められたり等はありませんでしたが、自分の意見をしっかりと伝えてると、ご理解して頂きスムーズに解約することができました。（20代/女性）

解約に関する口コミ

★4 解約縛りは特にありませんが、ラインやネットでは薬を減らすなどの手続きは出来ますがすべての薬をやめる場合は解約となります。ネットでは解約はできず、必ず電話をする必要があります。（30代/女性）

★4 定期便を選択した場合は、契約した定期便が全てとどくまでは解約できません。解約は次回分の引き落としが完了するまでに行えば大丈夫です。LINEで解約手続きができます。（30代/女性）

料金に関する口コミ

★4 私はとりあえず基本セットからやってみようと思ったのですが、月に5,000円近くは正直高かったです。それでも一度だけやってみたい、効果を知りたいと思い、選びました。（30代/女性）

★4 価格設定がリーズナブルなため手頃で、継続のしやすさあると思います。初回プランなどもあるためお試しもしやすくとても良いと思います。特に美白、ニキビの内服薬はお得だと思いました。（20代/女性）

★4 他サイトと比べて大体同じくらいの値段であるため安くもなく高くもなくといった感じ。ただ実際に病院に出向くほうが間違いなく安い。効率を考えれば打倒な金額だとは思いますが。（20代/女性）

料金に関する口コミ

★4 料金は高くはないですが、複数の薬を注文すると高いです。お試しで1か月分ほしいと思っても、短期間分では料金が高くなるので、結局半年分など長期間分をまとめて注文することになるので、一気に支払いが来るので出費としては痛いです。（30代/女性）

★4 契約する月が長いと割引率が高く、少し安く買うことができます。自由診療のため薬代はなかなかします。しかし、診察代等がかからない分、安くなります。（30代/女性）

料金に関する口コミ

★3 料金はコースによって違うが、私は恐らくいちばん高いコースを選んだと思う。自由診療なだけあって値段は高いと思う。これで効果が出なかったら悲しいが、いきなりそこまでの金額は出せないという人であれば、もっと安いコースもあるし、押し売りもしてこないの自分には合ったコースを選べそう。（20代/女性）

★3 定期継続購入の部分では、結構料金的に高いかなと思いました。続けたくても、長期的にはなかなか続けにくい部分があります。高くても1万円以内ではありますが、私的には中々厳しかったです。（20代/女性）

診察や勧誘に関する口コミ

★4 私はやったことはありませんが、時間変更もすぐできますし、医師も丁寧にみてもらえてびっくりしました。勧誘は特になかったと思います。使っていてストレスがないサービスでした。（30代/女性）

★4 過剰な勧誘などではなく無駄に支払いが増えていくようなことはありません。スピーディーですが丁寧でもあり不満はありません。早いことから手軽さがある印象です。女性医師が多くて相談しやすかったです。（20代/女性）

★4 診察は数をこなすからか淡々としておりすぐに終わった。ビデオ通話のため実際の肌をちゃんと見てもらえないのは少し不安ではあった。勧誘はその場では全くないが、美肌堂とつながっているスキンキュアプログラムへの勧誘は何度もラインではあった。それ以外は特になし。（20代/女性）

診察や勧誘に関する口コミ

★4 診察はビデオ電話で、予約時間が近くなるとお知らせが来ます。患者が先に入室して待つような形になり、前の患者さんが終わり次第、医師が入室します。診療は10分程度ですが、しっかりと話を聞いてくれたり、薬の懸念点なども教えてくれるので丁寧です。勧誘は、薬の解約後しばらくすると電話がかかってきます。（30代/女性）

★4 診察はビデオ通話で行われます。予約時間も夜10時までしていただけるので、時間が取れないかたでも診察してもらうことができるので助かります。悩み事を相談するとこの薬はあなたには向いていないかもしれないと言われてもらえたりするので親身に聞いてもらえます。（30代/女性）

診察や勧誘に関する口コミ

★3 診察は先生も時間が無いのかかなり早口。でも無理な勧誘とかはなく、値段も自分の予算に合わせたコースを紹介してもらえるので、始めやすいと思う。継続すると割引率が上がるのでそちらでも続けやすそう。 （20代/女性）

★3 診察は、ビデオ通話でした！診察は、先生も結構細かに聞いてくれるので、肌悩みを相談しやすかったです！勧誘は、特にオンライン診療のなかでもなかったですし、解約の電話の際も特になかったです！気軽に診療できます！ （20代/女性）

選んだ美容内服セット

美容内服入門セット	5人
美肌力アップ基本セット	1人
とことん美白対策入門セット	2人
美肌・美白対策しっかりセット	1人
ニキビ・毛穴対策セット	2人
しわ・たるみ対策スペシャルセット	1人

その他（選択式）

美容内服の予算設定

3,000円未満	1人
3,000～5,000円	2人
5,000～10,000円	2人
20,000円以上	1人

料金への満足度

満足	2人
普通	4人
やや不満	1人